

Polityka prywatności

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Lubelskie Centrum Małych Zwierząt sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Franciszka Stefczyka 11, 20-151 Lublin, NIP: 7123485458, REGON: 540320442.

2. Dane kontaktowe i adresy

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz wszelkich kwestii formalnych prosimy o kierowanie korespondencji na adres siedziby:

Lubelskie Centrum Małych Zwierząt sp. z o. o.
ul. Franciszka Stefczyka 11
20-151 Lublin
e-mail: kontakt@lwieserce.com

3. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Przetwarzanie danych może odbywać się na podstawie zgody, umowy, obowiązków prawnych lub prawnie uzasadnionych interesów.

4. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja zamówienia:** dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień, w tym przygotowania, wysyłki i obsługi posprzedażowej.
- **Marketing:** po uzyskaniu wyraźnej zgody Użytkownika dane mogą być wykorzystywane do celów marketingowych, w tym do przesyłania informacji o promocjach i ofertach.
- **Obsługa klienta:** dane są przetwarzane w celu udzielania odpowiedzi na zapytania oraz obsługi reklamacji i zwrotów.

5. Pliki cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są danymi informatycznymi, w szczególności plikami tekstowymi, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i służą do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

5.1. Rodzaje plików cookies

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- **Cookies sesyjne (session cookies):** są to pliki tymczasowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej.
- **Cookies stałe (persistent cookies):** są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5.2. Cele wykorzystywania plików cookies

Pliki cookies są wykorzystywane w celu:

- **Dostosowania zawartości stron:** optymalizacji korzystania ze stron internetowych, w tym rozpoznawania urządzenia Użytkownika i odpowiedniego wyświetlania strony, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb.
- **Tworzenia statystyk:** analizy sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
- **Utrzymania sesji Użytkownika:** po zalogowaniu, co pozwala na korzystanie z Serwisu bez konieczności ponownego wpisywania loginu i hasła na każdej podstronie.

5.3. Zarządzanie plikami cookies

Wiele przeglądarek internetowych domyślnie akceptuje przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym. Użytkownicy Serwisu mogą w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, w szczególności zablokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub ustawić informowanie o ich każdorazowym umieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwościach i sposobach obsługi plików cookies są dostępne w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

5.4. Ograniczenia stosowania plików cookies

Operator Serwisu informuje, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

6. Przechowywanie danych i bezpieczeństwo

Dane osobowe Użytkowników są przechowywane w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo. Stosujemy odpowiednie środki informatyczne, techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem.

7. Prawa Użytkowników

Użytkownicy mają prawo do:

- **Dostępu do swoich danych:** mogą sprawdzić, jakie dane są przetwarzane.
- **Sprostowania danych:** mogą żądać poprawienia błędnych lub niekompletnych danych.
- **Usunięcia danych:** mogą żądać usunięcia danych, jeżeli nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane.
- **Ograniczenia przetwarzania danych:** mogą żądać ograniczenia przetwarzania danych w określonych przypadkach.
- **Przenoszenia danych:** mogą żądać przeniesienia danych do innego administratora danych.
- **Wniesienia sprzeciwu:** mogą wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- **Wniesienia skargi do UODO:** mogą złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku naruszenia ich praw.

8. Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych osobowych, polityki prywatności oraz realizacji praw Użytkowników prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@lwieserce.com lub pocztą tradycyjną na adres siedziby firmy: ul. Franciszka Stefczyka 11, 20-151 Lublin.

9. Zmiany w polityce prywatności

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana. O wszelkich istotnych zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez aktualizację treści polityki na stronie Serwisu.